

Company Profile

Perfil de la Empresa

Workflow Development S.A. es una empresa argentina que se dedica al desarrollo de soluciones de workflow, colaboración y knowledge management, apuntando al mercado de medianas y grandes empresas.

La compañía, fundada en 1996, está formada por jóvenes profesionales universitarios, y cuenta con más de 400 aplicaciones desarrolladas e implementadas en más de 30 empresas líderes de la Argentina y Latinoamérica.

Tecnología

Todas las soluciones que desarrollamos están soportadas por plataformas tecnológicas líderes. La decisión de la plataforma a utilizar para cada solución es tomada cuidadosamente con el cliente, para asegurar la optimización de la inversión.

IBM Lotus Domino

La empresa cuenta con 16 años de experiencia en desarrollo de soluciones de colaboración sobre plataforma Lotus.

BlackBerry

Integramos las bases de datos de Lotus Notes con BlackBerry para permitir que los usuarios puedan visualizar documentos y aprobarlos dentro del teléfono y también el desarrollo en Java permitimos que se carguen los formularios mediante el dispositivo.

Microsoft

Nuestro personal se encuentra capacitado para brindar todos los servicios e implementar nuestros productos en:

- .Net
- ASP
- XML – XSL
- JScript - VBScript

Productos

Workflow Development, desde su división E-Factory, presenta los siguientes productos:

QPOINT

Es una solución integral para mejorar la gestión de la calidad acorde con Normas ISO.

QPOINT es una solución modular customizable que se adapta al perfil de cualquier tipo de empresa.

Los módulos que incluye son:

- Portal de la Calidad
- Manual de la Calidad
- Documentos
- Auditorías Internas
- No Conformidades, Acciones Correctivas & Preventivas
- Atención al Cliente
- Capacitación

Este sistema se encuentra disponible para plataforma Lotus Notes y para plataforma Microsoft.

HELP DESK

Es un sistema de automatización de la mesa de ayuda de una empresa. El principal objetivo del sistema es brindar una herramienta de comunicación y coordinación entre los usuarios y el sector de soporte para la resolución de los requerimientos y brindar una solución tecnológica para registrar y compartir el conocimiento. Cuenta con las siguientes características:

- Sistema Web-enable
- Permite la creación de requerimientos por mail
- Modulo de FAQ
- Totalmente integrado con el correo electrónico de la compañía

Este sistema se encuentra disponible para plataforma Lotus Notes y para plataforma Microsoft.

Soluciones a Medida

Nuestros 15 años de experiencia nos han permitido participar en proyectos de desarrollo de soluciones a medida para cubrir los siguientes temas:

1. ABM de Clientes y Proveedores
2. Adelantos de Sueldos
3. Asignación de Tareas
4. Auditorías Internas
5. Buzón de Sugerencias
6. Capacitación
7. Change Management
8. Control de Salida de Objetos
9. CRM
10. Descripción de Puestos
11. Documentos de Gerencia
12. E-learning
13. Evaluación de Desempeño
14. Evaluación de Proveedores
15. Horas Extras
16. Informes de Accidentes e Incidentes
17. Intranets/Extranets
18. Key Principal Indicators (KPI)
19. Mesa de Ayuda
20. No Conformidades y Acciones Correctivas y Preventivas
21. Norma ISO
22. Normas, Procedimientos e Insctructivos
23. Notas de Crédito y Débito
24. Reclamos a Proveedores
25. Reclamos de Clientes
26. Requerimientos de Compras
27. Requerimientos de Personal
28. Seguimiento de Facturas de Proveedores
29. Seguimiento de Presupuestos
30. Seguimiento de Proyectos
31. Servicio Médico
32. Sistema de Correspondencia
33. Solicitud de Hardware
34. Solicitudes de Pasajes
35. Solicitudes de Vacaciones
36. Viáticos

Cientes

