



Help Desk

Reduzca costos de operación, aumente la eficiencia y agilice los tiempos de respuesta.

Help Desk es una **solución integral** que le permite registrar y coordinar sus requerimientos de manera **efectiva**

Descripción del Producto

El sistema de Help Desk permite registrar y coordinar requerimientos de manera efectiva optimizando los procesos de colaboración y comunicación dentro de su empresa.

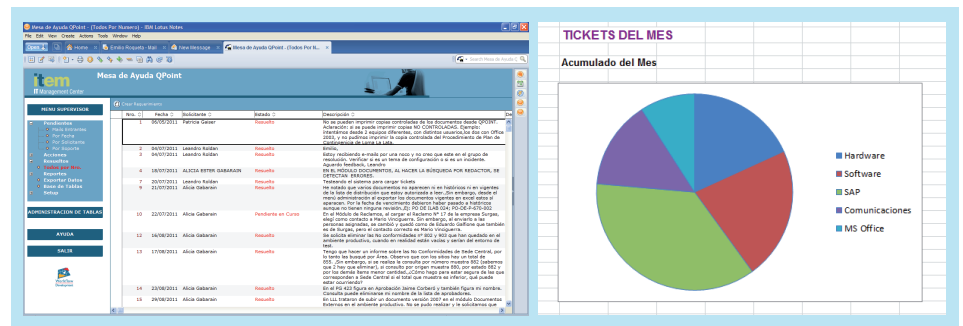
Help Desk facilita la registración y organización de la información, transformándose en una base central de conocimiento para toda la organización.

De esta manera el departamento de soporte incrementará su productividad, reduciendo los tiempos de respuesta en la resolución de un problema específico.

Porqué Workflow Development?

Desde hace más de 10 años, **Workflow Development S.A.** desarrolla soluciones de colaboración, knowledge management y administración de documentos en forma electrónica.

Nuestra experiencia ,adquirida en importantes proyectos, nos permite asegurarle que nuestros productos le brindarán un incremento considerable en la eficiencia de sus procesos y un aumento en la productividad de los integrantes de su empresa.



Principales Ventajas

- Integración con el correo de Lotus Notes.
- Interface simple e intuitiva.
- Web enable para end-users.
- Medición de la efectividad del servicio.
- Exportación de los datos.
- Seguimiento completo del requerimiento.
- Frequently Asked Questions.

Workflow Development S.A.
Corrientes 222 . Piso 14 C1043AAP
Buenos Aires Argentina
Tel. (54+11) 5555.1449
info@workflow.com.ar
www.workflow.com.ar

